Términos y Condiciones Generales

Estimado usuario, te pedimos que leas cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad que integran nuestro Portal Efact Web (el "Site"), ya que por el simple uso o acceso a cualquiera de estas páginas se entenderá que aceptas y acuerdas someterte a los términos y condiciones que aquí se describen.

1. Uso y restricciones

La utilización del Site expresa la adhesión plena y sin reservas del usuario a los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. A través del Site, el usuario accederá y/o utilizará diversos servicios y contenidos (en lo sucesivo, los "Servicios y Contenidos"), puestos a disposición de los usuarios por los integrantes de Efact SAC (en lo sucesivo, "Efact"), y/o por terceros proveedores de Servicios y Contenidos. Efact tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al usuario al acceso al Site, total o parcialmente, es que median motivos justificados, así como a modificar los Servicios y Contenidos del Site, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

Queda terminantemente prohibido utilizar el Sistema para actividades que impliquen infringir o violar las leyes del Perú o del lugar en el que se haga uso de los servicios que se presten a través del mismo. Queda terminantemente prohibido llevar a cabo actividades de "hacking" (acto o series de actos realizado(s) a través o por conducto del Internet que involucren la eliminación, apropiación, interferencia, daño o la extracción parcial o total no autorizada de información, dinero o bienes de propiedad de terceros registrados en Internet con cualquier propósito, incluyendo pero sin limitarse, el de causar daño, u obtener un beneficio económico en favor de aquel que realice el acto en favor de terceros), a través del Site o del Sistema Efact. Queda terminantemente prohibido desarrollar mecanismos que en forma alguna intenten defraudar a Efact. Asimismo, queda terminantemente prohibido utilizar el Sistema Efact como medio de defraudación a terceros. El usuario reconoce que no todos los Servicios y Contenidos están disponibles en todas las áreas geográficas. Efact no garantiza la disponibilidad y continuidad de la operación del Site y de los Servicios y Contenidos, ni la utilidad del Site o los Servicios y Contenidos en relación con ninguna actividad específica por causas que no sean imputables a Efact. En tal caso, Efact no será responsable por ningún daño o pérdida de cualquier naturaleza que pueda ser causado debido a la falta de disponibilidad o continuidad de operación del Site y/o de los Servicios y Contenidos.

2. Propiedad intelectual

Los derechos de propiedad intelectual respecto de los Servicios y Contenidos y los signos distintivos y dominios del Site, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción, distribución y transformación, son propiedad exclusiva de Efact, y se encuentran protegidos por la legislación peruana de la materia, por el Decreto Legislativo N°822 - Ley sobre Derechos de Autor, la Decisión N° 486 – Régimen Común sobre Propiedad Industrial y por el Decreto Legislativo N° 1075 – Decreto Legislativo que aprueba Disposiciones Complementarias a la Decisión N° 486. El usuario no adquiere ningún derecho de propiedad intelectual por el simple uso de los Servicios y Contenidos del Site y en ningún momento dicho uso será considerado como una autorización ni licencia para utilizar los Servicios y Contenidos con fines distintos a los que se contemplan en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

3. Propiedad intelectual de terceros

El usuario acuerda que las disposiciones que se establecen en el inciso 2 anterior respecto de la titularidad de los derechos de Efact también son aplicables a los derechos de terceros respecto de los Servicios y Contenidos de las páginas enlazadas al Site.

4. Usos permitidos

El aprovechamiento de los Servicios y Contenidos del Site es exclusiva responsabilidad del usuario, quien en todo caso deberá servirse de ellos acorde a las funcionalidades permitidas en el propio Site y a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, por lo que el usuario se obliga a utilizarlos de modo tal que no atenten contra las normas de uso y convivencia en Internet, las leyes de la República del Perú y la legislación vigente en el país en que el usuario se encuentre al usarlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros. El Site es para el uso del usuario, por lo que no podrá comercializar de manera alguna los Servicios y Contenidos.

5. Calidad de los servicios y contenidos

Efact, sus directores, gerentes, funcionarios, ejecutivos, empleados, agentes, contratistas u otras personas naturales o jurídicas vinculadas no asumirán la responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, a consecuencia de inexactitudes, errores tipográficos y cambios o mejoras que se realicen periódicamente a los Servicios y Contenidos, por el uso de la Página web Efact u otros web sites vinculados a través de ésta. Esta condición no será aplicable cuando la legislación peruana así lo establezca. Efact no se hacen responsable por los daños que el/los Usuario/s pueda sufrir como consecuencia del uso del Sistema Efact, salvo aquellos que provengan de dolo o culpa inexcusable de Efact, según fuera el caso. Efact no se hace responsable, ni respalda la información que aparezca en el Site y que no sea de su directa autoría. Efact no se hace responsable por los virus que puedan estar presentes en el Site y/o Sistema Efact y/o en los mensajes que se remitan por intervención de terceros, en consecuencia, se encuentra liberado desde ya de toda responsabilidad por los daños que los mismos puedan causar a él/los Usuario/s. Efact no se hace responsable por las actividades de "hacking" que terceros puedan realizar el/los Usuario/s en detrimento de la Cuenta de otro Usuario. La disposición de contenido, servicios y/o cualquier información no autorizada, producto de actividades de "hacking" no genera responsabilidad alguna para Efact.

6. Confidencialidad

Efact está obligada a mantener confidencial la información que reciba del usuario conforme a las disposiciones legales aplicables en la República del Perú. Efact no asume ninguna obligación de mantener confidencial cualquier otra información que el usuario le proporcione, ya sea al inscribirse al Site o en cualquier otro momento posterior, incluyendo aquella información que el usuario proporcione a través de boletines, pizarras o plática en línea (chats), así como la información que obtenga Efact a través de las Cookies que se describen en el inciso 8.

7. Uso de la información no confidencial

Queda entendido que la información proporcionada por los usuarios de nuestra Página web Efact, sobre cualquier dato, sugerencia o información enviada por este medio que no tenga carácter de dato personal, será considerada como no secreta, y, al enviarla, el usuario otorga a Efact una irrevocable e irrestricta licencia de uso, copia, modificación, reproducción, transmisión, exhibición y distribución de tales materiales, información, sugerencias, ideas o comentarios de cualquier naturaleza.

8. Cookies

El usuario que tenga acceso al Site, acuerda recibir las cookies que les transmitan los servidores de Efact. "Cookie" es un archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del usuario cuando éste tiene acceso al Site. Las Cookies pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el usuario o información para rastrear las páginas que el usuario

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

ha visitado. Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros Sites o páginas.

9. Usuarios y contraseñas confidenciales

En todo momento, el usuario es el responsable único y final de mantener en secreto las contraseñas y otros datos confidenciales con los cuales tenga acceso a los Servicios y Contenidos del Site, así como a las páginas de terceros. Las transacciones realizadas en el Site usando las contraseñas y números confidenciales manifiestan la voluntad expresa del usuario, la misma que se entenderá conocida por Efact cuando el usuario reciba el acuse de recibo correspondiente.

10. Renovación de suscripciones

Efact cuenta con varios tipos de membresía mensuales. Todas las membresías se renuevan y facturan automáticamente al finalizar el ciclo. Los precios, descripciones y detalles de los productos se encuentran sujetos a cambio y serán debidamente informados.

11. Tarifas aplicables

Efact provee una versión limitada del Site de manera gratuita. Efact se reserva el derecho a cobrar por cualquier uso del Site que posteriormente decidamos cobrar, siempre que hayamos dado un aviso razonable de tales cargos y el usuario decida usar esta parte del Site.

El usuario reconoce que Efact puede cobrar una tarifa por el uso de ciertas características y funcionalidades, siempre y cuando estas características sean anunciadas en el Site y/o en nuestra lista general de precios ofrecidas a un costo.

En caso el cliente mantenga una factura vencida pendiente de pago, Efact podrá proceder con la suspensión o corte del servicio. El servicio permanecerá suspendido hasta que el cliente acredite el pago de la deuda pendiente.

En caso se haya efectuado el corte del servicio por falta de pago, se aplicará un cargo por reconexión, el cual será emitido una vez cancelada la deuda pendiente y reactivado el servicio. El cargo por reconexión asciende a S/ 32.00 (Treinta y dos con 00/100 soles) más I.G.V.

Todos los montos y tarifas que se mencionan o hacen referencia en estos Términos y Condiciones de Uso y Privacidad, deberán ser pagadas en la moneda establecida en el Site, no son cancelables ni reembolsables.

El usuario acepta que Efact pueda tener acceso a la información del cliente y pueda leer y gestionar la data de sus documentos para realizar reportes detallados en caso el usuario realice o solicite esta función. Efact no es responsable por el mal uso de los reportes generados por el usuario dentro del Site.

12. Reporte en las centrales de riesgo

Transcurridos sesenta (60) días calendario desde el vencimiento de una o más facturas pendientes de pago, Efact podrá reportar a la central de riesgo, el incumplimiento de las obligaciones vencidas y pendientes a la fecha del reporte. Una vez cancelada la totalidad de la deuda, Efact podrá gestionar la actualización de la información reportada ante la central de riesgo correspondiente, conforme a sus procedimientos y plazos aplicables. Asimismo, a solicitud del cliente, Efact podrá emitir una carta de no adeudo.

13. Modificaciones

Efact tendrá el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad cada vez que pretenda utilizar el Site. Ciertos Servicios y Contenidos ofrecidos a los

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

usuarios en y/o a través del Site están sujetos a condiciones particulares propias que sustituyen, completan y/o modifican los Términos y Condiciones de Uso y Privacidad (en lo sucesivo, las "Condiciones Particulares"). Por consiguiente, el usuario también debe leer atentamente las correspondientes Condiciones Particulares antes de acceder a cualesquiera Servicios y Contenidos.

14. Leyes aplicables y jurisdicción

Para la interpretación, cumplimiento y ejecución de estos términos y condiciones, las partes están de acuerdo en que serán aplicables las leyes vigentes en la República del Perú, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponderles en razón de sus domicilios presente o futuros, sometiéndose a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales de Lima, Perú.

15. Tratamiento de información de personas jurídicas

En el caso de las personas jurídicas, se les informa que, además de cumplir con las finalidades propias del contrato que nos vincula, Efact podrá emplear su información para (i) ofrecerlo servicios de Efact o de terceros, para lo cual podríamos utilizar a terceras personas; (ii) enviarle ofertas comerciales, publicidad e información general de los servicios de Efact y/o de terceros; (iii) usar su información para hacer evaluaciones crediticias basadas en sus datos de facturación ingresados a través del portal web, y compartir los resultados con socios financieros de Efact con el fin de ofrecerles productos financieros exclusivos. Solicitaremos su autorización para este tratamiento al inicio de su sesión en nuestro Sitio.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados