# Informe sobre la Vulnerabilidad de la Seguridad

En Efact hemos diseñado nuestra infraestructura y servicios para brindar seguridad, proteger a nuestros clientes y sus datos. Sin embargo, nos gustaría saber si descubre un caso de vulnerabilidad de la seguridad en alguno de nuestros productos, gateways u otra infraestructura.

**Proceso de información**
Los problemas de seguridad en los productos que ofrecemos son de máxima prioridad. Nuestra intención es trabajar con usted para entender el alcance de la vulnerabilidad y asegurarnos de corregir el problema a cabalidad.

1) Informe un caso de vulnerabilidad notificándolos a soporte@efact.pe. Por favor proporcione información detallada sobre lo siguiente:
    - El producto, panel de control, u otra infraestructura involucrada.
    - Los pasos necesarios para reproducir el problema. Por favor proporcione secuencia de comandos/solicitudes, de ser posible.
    - El impacto de la vulnerabilidad y cómo puede explotarse.

    Recuerde ser discreto al reportar problemas y respete los datos y privacidad de nuestros clientes y usuarios.

2) Una vez que recibamos su informe, nos pondremos en contacto con usted para confirmar la recepción. También es posible que nos pongamos en contacto con usted en caso de requerir información adicional, a medida que investiguemos el problema.

3) Sírvase no publicar o compartir ninguna información sobre alguna vulnerabilidad de la seguridad potencial en un medio de dominio público hasta que hayamos investigado, respondido, y abordado la vulnerabilidad reportada y hayamos informado a los clientes, de ser necesario. Nuestros productos son complejos y toma tiempo el investigar, abordar y corregir vulnerabilidades de la seguridad.

**Divulgación y notificaciones sobre la seguridad**
Para la protección de nuestros clientes, Efact no divulga, debate, o confirma problemas de seguridad hasta que se haya realizado una investigación exhaustiva y que se cuente con todos los parches, arreglos provisionales, o versiones necesarias. Usualmente, Efact distribuye divulgaciones y notificaciones sobre seguridad a través de nuestros canales de respaldo al cliente establecido.

**¿Problemas con su cuenta?**
Si usted es un cliente Efact y tiene problemas para ingresar a su cuenta, o si cree que se ha ingresado a su cuenta sin autorización, por favor póngase en contacto de inmediato con su ejecutivo de cuenta o nuestro equipo de apoyo.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

# Política de Uso Aceptable

Esta Política de Uso Aceptable ("PUA") se incorpora como parte de la prestación de servicios con Efact.

Sus servicios podrán suspenderse o resolverse por violación a esta PUA de conformidad con su contrato de prestación de servicios con Efact.

Los términos usados en mayúsculas en esta PUA tendrán los significados que se les asigna en su contrato de prestación de servicios.

Las preguntas relacionadas con esta política deberán dirigirse a soporte@efact.pe.

**Abuso**
No podrá usar la red o servicios Efact para dedicarse, fomentar, o promover comportamiento ilegal, abusivo o irresponsable, incluyendo:

- Uso de una cuenta internet o computadora sin autorización del propietario;
- Acceso o uso no autorizado de datos, sistemas o redes, incluyendo algún intento de sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o para violar la seguridad o medidas de autenticación sin la autorización expresa del propietario del sistema o red;
- Recopilar o usar direcciones electrónicas, nombres de pantalla u otros identificadores sin el consentimiento de la persona identificada (incluyendo sin limitación, suplantación de identidad (phishing), fraude por internet, robo de clave secreta, uso de araña web (spidering) y extracción de datos web (harvesting);
- Recopilación o uso de información sin el consentimiento del propietario de la información;
- Uso de cabecera de paquete TCP-IP falso en correo electrónico o participaciones en grupos de noticias u otros foros;
- Uso del servicio para distribuir software que, de manera encubierta, recopile información sobre un usuario o transmita, de manera encubierta, información sobre el usuario;
- Uso del servicio para la distribución de software para entrega de publicidad;
- Cualquier conducta que pueda resultar en la toma de represalias contra la red o sitio web de Efact, o los empleados, funcionarios u otros agentes de Efact, incluyendo tener un comportamiento que dé como resultado el que un servidor sea objeto de un ataque de negación de servicio (DoS);
- Monitorear datos o tráfico de cualquier red o sistema sin la autorización expresa del propietario del sistema o red;
- Interferencia con el servicio de un usuario de Efact u otra red incluyendo, sin sentido limitativo, bombardeo de correo, inundación, intentos deliberados de sobrecargar un sistema y ataques de transmisión.

**Uso excesivo de los recursos del sistema**
No podrá usar ningún sistema compartido que Efact proporcione de manera que interfiera innecesariamente con la operación normal del sistema compartido, o que consuma una porción desproporcional de los recursos del sistema. Por ejemplo, podremos prohibir el uso automático o pre-programado de transmisiones de documentos automáticos si tienen un impacto negativo en el sistema, o podremos exigir la reparación de anomalías de codificación en su [sistema ERP u otro] código si ocasiona conflicto innecesario con el uso de otros clientes de los servicios compartidos.

Si los datos están infectados con un virus, o si de otro modo se corrompen, y existe la posibilidad de infectar o corromper el sistema o los datos de otros clientes que se encuentran almacenados en el mismo sistema, El Cliente debe aceptar la puesta en cuarentena o eliminación de los datos almacenados en sistemas compartidos.

**Pruebas de vulnerabilidad**
No podrá intentar sondear, escanear, penetrar o probar la vulnerabilidad de un sistema o red Efact, o violar la seguridad o medidas de autenticación de Efact, mediante técnicas pasivas o intrusivas, sin el consentimiento escrito expreso de Efact.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

**Contenido ofensivo**
No podrá publicar, transmitir o almacenar en vía la red o equipo Efact, contenido o enlaces a un contenido que Efact considere de manera razonable que:

- constituye, muestra, fomenta, promueve o se relaciona de alguna manera con pornografía o actos sexuales no consensuales;
- es excesivamente violento, incita la violencia, amenaza con violencia o tiene contenido acosador o mensaje de odio;
- es injusta o engañosa de conformidad con las leyes de protección al consumidor de alguna jurisdicción, incluyendo cartas cadena y pirámides fraudulentas;
- es difamatorio o viola la privacidad de una persona;
- crea un riesgo a la seguridad o salud de una persona, crea un riesgo a la seguridad o salud públicas, compromete la seguridad nacional o interfiere con una investigación a cargo de las fuerzas del orden público;
- expone de manera inadecuada secretos de fabricación u otra información confidencial o exclusiva de otra persona;
- tiene la intención de ayudar a otros a eludir las protecciones de derechos de propiedad intelectual técnica;
- infringe los derechos de autor, marcas de productos o de servicio u otro derecho de propiedad de otra persona;
- promueve drogas ilegales, viola las leyes de control de exportación, se relaciona con juegos ilegales o tráfico ilegal de armas;
- promueve ideas relacionadas con el proselitismo ideológico o político salvo que Efact, luego de evaluación, lo autorice expresamente;
- es de otro modo ilegal o solicita una conducta que es ilegal de conformidad con la legislación aplicable a usted o a Efact; o
- es de otro modo malicioso, fraudulento o puede resultar en represalias contra Efact por parte de visitantes ofendidos.

**Material protegido por derechos de autor**
No podrá usar la red o servicios de Efact para descargar, publicar, distribuir, o de otro modo copiar o usar de alguna manera algún texto, música, software, arte, imágenes u otro trabajo protegido por la ley de derechos de autor a menos que:

- cuenta con la autorización expresa del propietario de los derechos de autor del trabajo para copiarlo de dicha manera; o
- esté de otro modo autorizado por la ley de derechos de autor en vigor para copiar el trabajo de dicha manera.

Es política de Efact dar por terminados los servicios de los clientes que incurren en incumplimientos reiterados.

**Otros**
No podrá registrarse para usar los Servicios bajo un nombre falso, ni usar, en relación con cualquiera de los Servicios, una tarjeta de crédito u otros medios de pagos no válidos, fraudulentos o no autorizados.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

# Política de Privacidad

Efact respeta su privacidad y se compromete a mantener la privacidad y confidencialidad de toda la información recibida. El objeto de nuestra Política de Privacidad es demostrar que nuestra firma está comprometida con la privacidad y protección de todas las personas y compañías que proporcionan datos personales a Efact y nuestras afiliadas.

**Divulgación de información**
Toda la información que recibamos de usted se usa solo para el cumplimiento de nuestras obligaciones de proporcionarle los productos y servicios acordados. Toda la información recibida automáticamente a través de nuestros servicios gateway para facturación electrónica solo se maneja a través de nuestros sistemas de cómputo. Ninguna persona, incluyendo empleados de Efact y de nuestras afiliadas, puede tener acceso a esta información sin contar con su consentimiento escrito.

Sin embargo, en caso de que usted viole nuestros términos y condiciones, o si nos encontramos en la obligación de revelar o compartir nuestros datos personales a fin de cumplir con alguna obligación legal, podremos divulgar su información a la autoridad judicial o administrativa peruana relevante y competente. Esto puede incluir el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para fines de protección contra fraude y reducción de riesgos de crédito. En particular, podremos revelar la información que recopilamos a terceros siempre y cuando esta información sea proporcionada en cumplimiento de la ley, para exigir el respeto a nuestros derechos legales, para proteger los derechos y la seguridad de otros, o para brindar apoyo a los esfuerzos para controlar el fraude, correo no solicitado u otra conducta no deseable y sea requerido por una autoridad judicial o administrativa. En todo caso será de aplicación lo dispuesto en la sección 11 del contrato.

**Seguridad de su información**
Efact, comprometido con las mejores prácticas de la industria, concibe medidas de seguridad para impedir la pérdida, mal uso y alteración de la información en nuestra posesión. Utilizamos diversas medidas de seguridad para proteger la información que recopilamos, que sean adecuadas para el tipo de información, incluyendo la encriptación, firewalls, y controles de acceso. Almacenamos la información que nos proporciona en un sistema de cómputo en un local controlado y con acceso limitado.

**Integridad de la información**
La información que recopilamos es relevante para los fines para los que se va a usar. Efact toma medidas razonables para asegurar que la información sea confiable, exacta, completa y actual, para el uso que se le pretende dar.

**Derecho de acceso a su información personal**
Si considera que alguna información que tenemos sobre usted es incorrecta, o es, ha sido, o podría ser usada inadecuadamente, por favor póngase en contacto con nosotros a través de soporte@efact.pe, y tomaremos las medidas necesarias para corregir o eliminar la información, o restringir su uso, según resulte apropiado.

**Verificación**
Efact emplea el enfoque de auto evaluación para garantizar su cumplimiento con su Política de Privacidad. Efact verifica periódicamente la exactitud, comprensión de la política de privacidad y se cerciora de que ésta se coloque en un lugar visible y se implemente completamente y de conformidad con los requisitos y reglamentos legales para asegurar la observancia de todas las políticas de privacidad relevantes. Se cuenta con programas de capacitación al empleado, así como procedimientos internos para llevar a cabo revisiones objetivas periódicas del cumplimiento.

**Preguntas o comentarios**
Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad o nuestras prácticas de recopilación de información, por favor póngase en contacto con nosotros a través de soporte@efact.pe o escríbanos a:

Funcionario de Cumplimiento (Compliance Officer)
Efact S.A.C.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados

Av. Javier Prado Este 560, Int 2001
San Isidro, Lima

Llevaremos a cabo una investigación sobre el asunto y nos comprometemos a clarificar cualquier preocupación sobre aspectos relacionados con la privacidad que usted pueda tener.

Copyright © Efact 2026 - Todos los derechos reservados