



DERECHOS ARCO

PROCEDIMIENTO PARA GARANTIZAR EL EJERCICIO DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES)

EFACT S.A.C., en cumplimiento de la Ley N.º 29733 “Ley de Protección de Datos Personales”, para ejercer tus derechos ARCO, pone a tu disposición el formulario de solicitud indicado líneas abajo y el cual deberás presentarlo en las oficinas de Efact: Av. Javier Prado Este 560, Int. 2001, San Isidro; consignando de manera obligatoria los siguientes campos:

- Nombre del titular del dato personal o su representante debidamente acreditado mediante carta poder con firma legalizada (notarial) que deberás adjuntar.
- Copia del documento de identidad del titular y/o del apoderado, de ser el caso.
- Completar los datos personales solicitados en el formulario de solicitud.
- Petición específica del derecho que se solicita ejercer.
- Documentos que sustenten la petición, de ser el caso. (Ejemplo: Impresión de las comunicaciones recibidas).
- Correo electrónico donde se podrá dar respuesta a la solicitud.
- Fecha y firma del solicitante.

Asimismo, deberá traer copia de la solicitud que presentará, la cual será sellada como cargo de presentación y en la cual se consignará la fecha de recepción de la solicitud para contabilizar a partir del día siguiente los días para dar la respectiva respuesta.

En el caso del Derecho de Información el plazo de respuesta es de ocho (08) días hábiles, en el caso del Derecho de Acceso el plazo de respuesta es de veinte (20) días hábiles y en los casos de los Derechos de Rectificación, Cancelación y Oposición el plazo de respuesta es de diez (10) días hábiles.

Se puede solicitar el formulario de solicitud en las oficinas de Efact o escribiendo a este correo electrónico: datospersonales@efact.pe.